

Informativa sul trattamento dei dati personali di True Star Group

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

True Star Group S.p.A., con sede legale in via Maurizio Gonzaga n. 2, 20123 Milano (MI), Italia (di seguito anche solo "**TSG**") raccoglie e tratta alcuni dati personali che ti riguardano nell'ambito dei servizi offerti da TSG attraverso i suoi canali tradizionali oppure tramite il sito www.truestargroup.com (di seguito anche solo il "**Sito**").

Puoi contattarci all'indirizzo e-mail del nostro Responsabile della protezione dei dati personali: corporateadmin@truestargroup.com oppure scriverci per posta tradizionale inviando una lettera all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati personali presso True Star Group S.p.A, piazza Buffoni,5 Gallarate 21013 (VA).

Per conoscere i tuoi diritti, puoi consultare la sezione "Diritti degli interessati" in fondo.

2. Quando si applica la presente informativa?

Se visiti il sito www.truestargroup.com , oppure hai comprato un prodotto a marchio TSG o sei entrato in contatto con True Star Group (es. via telefono oppure presso i nostri punti vendita presso i maggiori aeroporti italiani), troverai di seguito tutte le informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Tratteremo i tuoi dati personali:

- per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e, nello specifico, per consentirti la navigazione e la fruizione dei servizi offerti tramite il Sito, a prescindere che tu sia o meno un utente registrato; fornire una risposta alle tue richieste, anche in via automatizzata; calcolare un preventivo che ci hai richiesto; dare esecuzione ai contratti di compravendita di prodotti o di incarico per l'erogazione di servizi; garantirti l'assistenza necessaria rispetto ai prodotti e servizi acquistati.
- sulla base del tuo consenso, per utilizzare i tuoi dati personali per finalità di marketing e ricerca di mercato anche al fine di coinvolgerti in iniziative commerciali e promozionali ulteriori rispetto all'invio di newsletter (rispetto al quale potrai sempre opposti facendo opt-out) relativamente ai prodotti, servizi e/o eventi di TSG, anche in partnership con terze parti, le quali non avranno accesso ai tuoi dati senza il tuo esplicito consenso. Le comunicazioni di tipo promozionale che ti invieremo potranno includere contenuti connessi a ricerche di mercato ed avvenire per mezzo di e-mail, social network e contatti telefonici con operatore;
- sulla base degli interessi legittimi di TSG, per analizzare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi (es. product liability, campagne di richiamo dei prodotti, mantenimento e garanzia della qualità e originalità del prodotto, ecc.); gestire il rischio assicurativo; garantire la qualità dell'assistenza fornita agli utenti; gestire il rapporto con i distributori dei prodotti TSG; gestire gli eventi di perdita e/o distruzione di dati e accessi non autorizzati; gestire e controllare internamente le nostre attività; diffondere sui canali di comunicazione di TSG le immagini ed i filmati raccolti durante eventi svoltisi in pubblico (come, ad esempio, eventi promozionali e fieristici); compiere analisi statistiche sull'utilizzo dei servizi e, ove necessario, esercitare i nostri diritti di azione e difesa in giudizio. Inoltre, sulla base del nostro interesse legittimo potremmo inviarti comunicazioni promozionali su prodotti o servizi analoghi a quelli che hai acquistato in passato e/o sulla base delle informazioni di profilo che ci hai fornito. Potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento finalizzato all'invio di materiale promozionale;
- per adempiere a qualsiasi altro obbligo derivante dalla normativa applicabile o da un ordine dell'autorità, inclusi gli obblighi contabili e fiscali e quelli di garanzia dei prodotti venduti.

Il conferimento dei tuoi dati è sempre facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile procedere con alcuni trattamenti, come quelli strettamente connessi all'adempimento di un contratto o alla prestazione dei servizi che hai richiesto.

4. Dati trattati

Nell'ambito del tuo utilizzo del Sito e/o delle tue comunicazioni, anche telefoniche, con noi, TSG tratterà i dati di seguito elencati:

- Dati che ci fornisci tu

Tratteremo alcuni dei tuoi dati personali, tra i quali, il tuo nome e cognome, i dati di contatto che ci hai fornito o che hai utilizzato per comunicare con noi, come il tuo indirizzo e-mail, indirizzo di posta ed il tuo numero di telefono, nonché altre informazioni su di te che potresti averci fornito (es. informazioni di profilo fornite durante la registrazione al nostro sito). In alcuni casi, potremmo trattare i dati relativi alla tua carta di credito esclusivamente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di un pagamento.

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tuttavia, tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di qualsivoglia illecito commesso ai danni del Sito.

- Cookie

Inoltre, potremmo trattare anche dati legati alle tue aspirazioni e ai tuoi obiettivi di allenamento che hai indicato in fase di registrazione o che ci hai fornito successivamente.

Le informazioni sui cookie utilizzati da True Star Group si possono trovare nella [Cookie Policy](#).

5. Categorie di destinatari dei tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere conosciuti e trattati:

- dai distributori di True Star Group o dalle altre società controllanti, controllate e/o collegate del gruppo True Star Group in Italia, nell'Unione Europea o verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea (si faccia riferimento al paragrafo che segue per quanto concerne i Trasferimenti internazionali);
- dai fornitori di True Star Group, come ad esempio i fornitori di servizi tecnologici o altri intermediari finanziari, banche, istituti di credito, soggetti finanziatori, gestori di sistemi informatici centralizzati (centrali rischi, antifrode, ecc.), assicurazioni, consulenti e liberi

professionisti che assistono True Star Group nel recupero dei crediti e nella gestione delle liti, soggetti che espletano servizi di confezionamento, spedizione e consegna degli acquisti o che organizzano l'invio della posta e delle informative commerciali, in qualità di responsabili del trattamento;

- dal personale dei soggetti di cui ai punti precedenti al solo scopo di dare esecuzione alle attività di trattamento per cui i tuoi dati sono stati raccolti, in qualità di incaricati del trattamento;

6. Trasferimenti internazionali

Quando trasferiamo i tuoi dati verso terze parti che risiedono al di fuori del territorio dell'Unione Europea, o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di tutela della privacy, lo facciamo previa stipula di adeguate garanzie contrattuali fornite dal terzo fornitore, sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 (dieci) anni dallo scioglimento del contratto o dall'ultima volta in cui hai preso contatto con **True Star Group** (come, ad esempio, l'ultima volta in cui hai comunicato con noi o hai eseguito l'accesso alla tua area riservata), salvo che non sia indispensabile conservarli per un periodo maggiore ed in conformità con la normativa applicabile.

8. Diritti dell'interessato

Hai diritto di conoscere quali sono i tuoi dati personali oggetto di trattamento. In particolare, ti è riconosciuto il diritto di accesso, rettifica, cancellazione nonché il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di limitazione del trattamento e il diritto ad opporsi al trattamento, ove ne ricorrano i presupposti. Inoltre, qualora il trattamento sia effettuato per finalità di marketing, o si basi sul nostro interesse legittimo, ti è consentito in qualsiasi momento di opposti. Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o esercitare i tuoi diritti puoi contattarci all'indirizzo e-mail corporateadmin@truestargroup.com oppure scriverci per posta tradizionale inviando una lettera all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati personali presso piazza Buffoni,5 Gallarate 21013 (VA).

Di seguito ti forniamo una breve illustrazione dei diritti che ti sono riconosciuti con riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.

- Il diritto di accesso ti consente di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali da parte di True Star Group e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- Il diritto di rettifica ti consente di ottenere la modifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- Il diritto alla cancellazione ti consente di ottenere la cancellazione dei dati che ti riguardano senza ingiustificato ritardo (ad es. quando i tuoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti), fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei tuoi dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili al titolare del trattamento);
- Il diritto alla portabilità dei dati ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo

automatico i dati personali che ti riguardano che hai fornito a True Star Group. Potrai trasmettere questi dati ad un altro titolare del trattamento, sempreché tale diritto le possa essere riconosciuto alla luce della normativa applicabile, e fatto salvo il caso in cui possa derivarne una lesione per i diritti e le libertà altrui; per taluni servizi, abbiamo previsto dei meccanismi automatici di portabilità, che troverai all'interno del tuo account.

- Il diritto alla limitazione del trattamento ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tali casi True Star Group potrà continuare a trattare i tuoi dati soltanto in alcuni casi, ad esempio per l'esercizio del diritto di difesa o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica;
- Il diritto di opposizione al trattamento ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali a meno che sussistano prevalenti motivi legittimi, diritti o libertà tali da consentire True Star Group di continuare il trattamento;

Nel caso in cui sussistano motivi connessi alla tua situazione particolare, ti è riconosciuto il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali che si fonda su un interesse legittimo di True Star Group o di un terzo. In tali casi True Star Group cesserà il trattamento, salvo diversi motivi legittimi cogenti per procedere con il trattamento.

In qualsiasi momento, avrai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali se ritieni di non aver soddisfacentemente ottenuto risposta da True Star Group riguardo ai tuoi diritti o qualora tu ritenga sussistente una violazione dei tuoi diritti.